

ALGEMENE VOORWAARDEN INWIJS BV 01-02-2012

VAN:
Inwijs BV
Westvest 41
2611 AZ Delft

Contact:
Postbus 3382
2601 DJ Delft

info@Inwijs.nl
T: +31(0)15-257 85 69
www.Inwijs.nl

Hierna te noemen: Inwijs

Definities

Artikel 1

- a. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- | | |
|----------------|---|
| opdracht: | de overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van burgerlijk Wetboek waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard |
| opdrachtgever: | iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie een overeenkomst (van opdracht) is afgesloten of naar wie een offerte is verstuurd. |
| Deelnemer: | De natuurlijke persoon die aan de ingeschreven staat en/of deelneemt aan een (reeks van) bijeenkomst(en). |
| Training: | Een door Inwijs georganiseerde (reeks van) bijeenkomst(en) waarbij het aanleren van vaardigheden centraal staat. |
| Dagdeel: | Een aaneengesloten periode van twee tot vier uur, inclusief een pauze. |

Algemeen

Artikel 2

- a. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Inwijs en een opdrachtgever waarop Inwijs deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- c. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Inwijs en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- d. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- e. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- f. Indien Inwijs niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Inwijs in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Offertes

Artikel 3

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Inwijs zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- b. Inwijs kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- c. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.
- d. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Inwijs daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Inwijs anders aangeeft.
- e. Een offerte die bestaat uit verschillende (sub)onderdelen verplicht Inwijs niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen de aangegeven prijs voor dat (sub)onderdeel. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Uitvoering en wijziging van de overeenkomst, contractsduur, prijsverhoging

Artikel 4

- a. Inwijs zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- b. Inwijs heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- c. Indien door Inwijs of door Inwijs ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of

een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

- d. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Inwijs gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Inwijs daardoor direct of indirect ontstaan.
- e. Indien Inwijs met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Inwijs niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- f. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Inwijs alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren.
- g. Indien de opdrachtgever en Inwijs schriftelijk bevestigen dat ze akkoord zijn met een uitbreiding van de opdracht zoals overeengekomen in de overeenkomst van opdracht, dan wordt de uitbreiding beschouwd als een onderdeel van de opdracht, waarop ook de overige conditie van toepassing op zijn. Bevestigingen verstuurd per email wordt in dit geval ook als schriftelijk behandeld.
- h. Indien de opdrachtgever eenzijdig de opdracht inperkt of verkleint, dan behoudt Inwijs het recht het eerder afgesproken honorarium in rekening te brengen.
- i. Conform wettelijk bepaald, werkt een oproepracht minimaal drie aaneengesloten klokuren.

Inschrijving en annulering

Artikel 5

- a. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Inwijs bevestigt per e-mail of brief separaat de inschrijving Inwijs houdt het recht voor een inschrijving binnen 5 werkdagen na kennisname van de inschrijving door de opdrachtgever zonder opgave van redenen te weigeren.
- b. Door de inschrijving aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- c. Bij annulering binnen 20 werkdagen voor aanvang van de training zal 50% van de overeengekomen kosten in rekening worden gebracht.
- d. Bij annulering binnen 10 werkdagen voor aanvang van de training zal 100% van de overeengekomen kosten in rekening worden gebracht

Betaling

Artikel 6

- a. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door Inwijs aangegeven. Detachering wordt maandelijks gefactureerd, dit geldt voor opdrachten van bepaalde en onbepaalde tijd.
- b. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- c. Inwijs heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- d. Inwijs kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Inwijs kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- e. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- f. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle werkelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de opdrachtgever. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Opschorting en ontbinding

Artikel 7

- a. Inwijs is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Inwijs ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertragung aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Inwijs kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- b. Voorts is Inwijs bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de

- overeenkomst in redelijkheid niet van Inwijs kan worden gevergd.
- c. Indien de tekortkoming aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Inwijs gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
 - d. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Inwijs, zal Inwijs in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Inwijs extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Inwijs anders aangeeft.
 - e. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Inwijs vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Inwijs op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
 - f. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Aansprakelijkheid

Artikel 8

- a. Indien Inwijs aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- b. Indien Inwijs aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal een maanddeclaratie, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Inwijs in het voorkomende geval te verstrekken uitkering per aanspraak en per jaar.
- c. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - i. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - ii. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Inwijs aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Inwijs toegerekend kunnen worden;
- d. Inwijs is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- e. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Inwijs of zijn ondergeschikten.
- f. Inwijs is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of schade van de eigendommen van de opdrachtgever.
- g. Inwijs is niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever die het gevolg is van activiteiten van Inwijs waarvoor in de relatie tussen opdrachtgever en derden bepaalde (wettelijke) bevoegdheden of bevoegdheidseisen vereist zijn.

Vrijwaringen

Artikel 9

- a. De opdrachtgever vrijwaart Inwijs voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- b. Indien de opdrachtgever aan Inwijs informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele schade hieruit volgend zal worden verhaald op de opdrachtgever.

Overmacht

Artikel 10

- a. Inwijs is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Inwijs geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Inwijs niet in staat is de verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder andere ziekte verstaan.
- c. Inwijs heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Inwijs zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- d. Inwijs kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Voor zover Inwijs ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte

zelfstandige waarde toekomt, is Inwijs gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Geheimhouding

Artikel 11

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld, als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, of wanneer er bij het doorgeven van informatie aan derden er voor de buitenstaanders een voordeel voortvloeit ten nadele van de opdrachtgever of Inwijs.
- b. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Inwijs gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Inwijs zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Inwijs niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Intellectuele eigendom en auteursrechten

Artikel 12

- a. Inwijs behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- b. De opdrachtgever gaat, met het aangaan van een overeenkomst van opdracht, akkoord met de mogelijkheid dat Inwijs de opdrachtgever vernoemt als referentie op zowel digitale als analoge uitingen van het bedrijf, tenzij anders aangegeven. Met deze uitingen wordt zowel het logo van de opdrachtgever als eventuele uitspraken bedoeld die gebruikt mogen worden op de website, flyers en posters.
- c. Al het trainingsmateriaal, waaronder aanvullende documentatie en tijdens de training gebruikte softwareproducten of gedeelten daarvan, zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins vernienigvuldigd of aan derden worden verstrekt. Het maken van opnamen in beeld en/of geluid van een training (of gedeelten hiervan) is uitdrukkelijk verboden.
- d. Het auteursrecht en/of ander intellectuele eigendomsrecht dat verband houdt met een door Inwijs verzorgde training en/of cursusmateriaal blijft eigendom van Inwijs en/of de trainers van de betreffende cursus.
- e. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Inwijs is het de deelnemer niet toegestaan om het cursusmateriaal anders dan voor eigen gebruik te gebruiken, of om op enigerlei wijze het materiaal te verveelvoudigen en/of te verkopen en/of aan derden beschikbaar te stellen.
- f. Het is deelnemers niet toegestaan met het voor, tijdens of na een training uitgereikte lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een met het aanbod van Inwijs concurrerend aanbod te ontwikkelen of te verzorgen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Inwijs.

Geschillen en toepasselijk recht

Artikel 13

- a. De rechter in het arrondissement Den Haag, waarin Delft, de vestigingsplaats van Inwijs, ligt, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.
- b. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- c. Op elke overeenkomst tussen Inwijs en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

Artikel 13

- a. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Delft.
- b. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.